



MARDI 8 FÉVRIER WÉPION LA MARLAGNE

JPPQ 2022

Idées, réflexions et échanges
pour nourrir le travail
culturel face à l'urgence

ASTRAC

FAIRE EQUIPE AUTREMENT

Atelier d'échange et de partage – demi-journée

Animé par Manon Istasse et Sabine Lapôtre

Le contexte sanitaire a renvoyé les équipes à la maison. Ouverture, fermeture, ouverture sans public, télétravail pour les uns, un travail différent ou différemment pour les autres. Chaque équipe a dû se débrouiller pour faire face à ces difficultés et trouver de nouveaux modes d'organisation. Comment avez-vous fait « équipe » durant ces deux dernières années ?



En commençant par « faire autrement », en marchant sur les sentiers proches de La Marlagne, nous avons échangé sur nos vécus, nos désirs, nos difficultés. Les réflexions ont porté sur la manière dont ces nouvelles façons de faire impactent le travail en équipe ; sur les outils, les ressources, les dispositifs mis en place au sein de nos Centres culturels et nous avons mis en avant des recommandations pour la suite.

METHODES, OUTILS ET DISPOSITIFS

- Réunions en semi-présentiel/secteur
 - Réunions : permet l'écoute, le partage des ressources
 - Présentiel : lié au nombre de personnes dans le CC
- Visites de musées
- Regarder/participer à des conférences en ligne
- En extérieur : formations, balades/repérages, réunions, être ensemble
- Remise à jour des outils numériques et fonctionnements : prendre le temps (frustrations), fonctionnement équitable
- Prendre le temps d'organiser le travail (le TT, l'accueil)
- Retour rapide au bureau/sur le terrain
- Repas entre collègues

RESSOURCES

- Drive commun/VPN
- Scissions : peur/pas peur...
- Organiser qui est là, répartir le jour des tâches sur place, s'arranger à l'avance
- Normes : attestations de travail, accord collectif sur ces normes
- Matériel : bureaux, afficher planning
- Confiance : plus « oser se dire » - de temps de travail pour tous
- Soutien de la direction, des instances : pas de parachutage des directives
- Concertation : décider/parler ensemble de ce qui va se faire (normes, directives, activités)
- Mesures sanitaires : claires, respectées, respect des corps
- Philosophie de travail : confiance, pas besoin de « prouver »
- Flexibilité horaires de travail
- Cohésion d'équipe : souder /créer une équipe <-> une cohésion mise à mal
- Besoin de se voir au moins une fois par semaine

RECOMMANDATIONS

- Flexibilité
- Organisation du temps de travail selon des missions et un nombre d'heures à prester
- Plus de concertation avec les travailleurs
- Bienveillance (par rapport à l'obligation d'une réponse immédiate)
- Confiance
- Télétravail : oui suivant les besoins, la fonction, le travail
- Outil : gestion des horaires en autonomie par les travailleurs
- Veiller à pérenniser les outils, les bonus, les publics

AUTRES

ASTRAC : positionnement plus fort et plus fédérateur, particulièrement par rapport aux contraintes des pouvoirs subsidants.

Participant·e·s :

L'ENTRELA - CENTRE CULTUREL D'EVERE, ANGHEL Ioana ; CENTRE CULTUREL DE GERPINNES, DI CALOGERO Silvana ; CENTRE CULTUREL D'ANS, FAGNART Catherine ; MAISON CULTURELLE DE QUAREGNON, GILLAIN Muriel ; CENTRE CULTUREL DE WELKENRAEDT, HUYGHE Benjamine ; CENTRE CULTUREL DE DINANT, MARIQUE Joachim ; CENTRE CULTUREL DE THUIN DE LA HAUTE-SAMBRE, NEYMAN Anaïs ; CENTRE CULTUREL DE CHÊNEE, PLUSQUIN Andine ; CENTRE CULTUREL D'OURTHE ET MEUSE, RENAULD Caroline ; CENTRE CULTUREL DE FOSSES-LA-VILLE, ROMAIN Brigitte ; CENTRE CULTUREL DE RIXENSART, TRIKI Sonia ; L'ENTRELA - CENTRE CULTUREL D'EVERE, WILLIOT Bénédicte